

## DIAPPOSITIVES DE PRÉSENTATION

FORMATIONS COMMUNAUTIQUE

**INFORMER, COMMUNIQUER, COLLABORER PAR INTERNET**

*Une introduction aux outils Web de collaboration*



OBJECTIFS ET NOTIONS

CATÉGORIES D'OUTILS

CARNET WEB

SYSTÈME DYNAMIQUE DE GESTION DE CONTENUS

WIKI

TRAVAIL COLLABORATIF

FORUM WEB DE DISCUSSION

COMMUNAU**tique**

***www.communautique.qc.ca - info@communautique.qc.ca***

**rédaction: Roger Charbonneau**

**Tous droits réservés**

**©Communautique 2006**

Communautique  
65, De Castelnau ouest, suite 202 Montréal (Qué.) H2R 2W3  
Tél.: (514) 948-6644 Téléc.: (514) 948-3320  
Courriel: info@communautique.qc.ca

COMMUNAU**tique**

## Objectifs

- Connaître les principaux types d'outils Web dynamique (publication de contenus, collaboration, organisation et échange)
- Expérimenter leur utilisation
- Faciliter la prise de décision de l'outil à adopter

COMMUNAUtique

## Notions abordées

- Fonctionnement général (comment ça marche)
- Caractéristiques propres à chaque type d'outil (À quoi ça sert? C'est pour qui? ...)
- Aspects technologiques (choix disponibles, contraintes, installation, appropriation)
- Avantages et inconvénients
- Visite de sites
- Expérimentation

COMMUNAUtique

## Catégories d'outils (sites dynamiques)

- Outils de publication en ligne
  - Carnet Web (blogue)
  - Système de gestion de contenus
  - Wiki
- Outil ou plateforme d'organisation de travail de groupe
- Forum de discussion en ligne

COMMUNAUtique

## Identique pour tous les outils

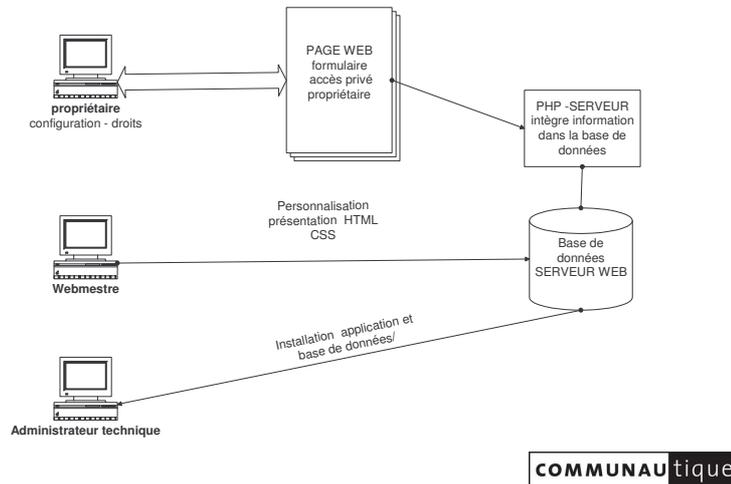
Une fois installé sur le serveur Internet

- Se présente comme un site, consultation et traitement par navigateur (accessible de tout ordinateur branché à Internet)
- Collaborations externes (visiteur, membres) publiées instantanément sur le site (sauf si modération)

COMMUNAUtique

# Sites dynamiques

## Diagramme installation et configuration

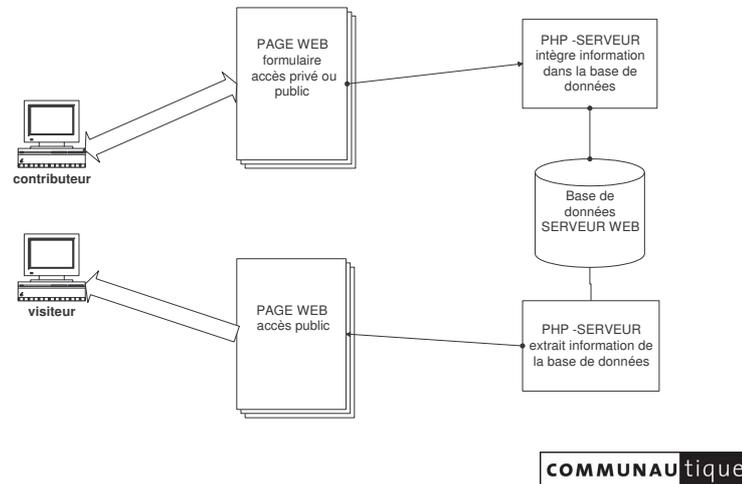


## Consultation d'un site web dynamique

- 1) Le serveur exécute le code de programmation (PHP). Il choisit l'information (base de données MySQL), la place dans une page Web et retourne la page demandée
- 2) Les utilisateurs consultent la page Web dans leur navigateur
- 3) Si les utilisateurs contribuent à alimenter le contenu du site, l'information saisie dans le formulaire de la page Web est acheminée au serveur et le code PHP l'intègre à la base de données (MySQL)

# Sites dynamiques

## Diagramme consultation et collaboration



## Lexique

### MySQL :

Une base de données, installée sur le serveur Web dont le but est d'entreposer les données.

### SERVEUR WEB

Un ordinateur branché en permanence sur Internet. Cet ordinateur a comme tâche de répondre aux requêtes (demandes de page Web) des utilisateurs d'Internet.

### HTML

Le code utilisé pour la fabrication des pages Web.

COMMUNAUtique

## Lexique

PHP (Personal Home Page)

Le code de programmation PHP permet le lien entre les pages HTML et la base de données (MySQL) . Le serveur Web doit pouvoir reconnaître le langage. Le code est présent dans les pages Web et sur le serveur Web, il est exécuté par le serveur.

COMMUNAUtique

## Carnet web

Outil de publication Web de type **individuel** faisant partie de la famille des outils de gestion de contenus dont on a épuré les options de configuration et de gestion afin qu'il soit **facile à utiliser** et accessible à des «utilisateurs non spécialisés».

Il sert à **diffuser sur le Web**, d'une façon rapide et régulière, de **courts articles d'opinions** sans se soucier de gérer le classement et l'archivage. Les commentaires des lecteurs sont possibles.

COMMUNAUtique

## Carnet - **Caractéristiques**

- Simplicité d'édition
- Liberté de ton, d'un point de vue personnel, journalisme citoyen
- Articles courts
- Diffusion régulière
- Classement et archivage automatique
- Présentation standardisée

COMMUNAUtique

## Carnet - **définitions**

CARNET WEB (blog en anglais)

**Site web** où un **auteur unique** (en général) publie à titre personnel des **articles** pouvant être accompagné de liens ou d'images .

**ARTICLE**

Un court document publié par l'auteur du carnet web (autres termes : billet, notes, blogue, post)

**SYNDICATION DE CONTENUS**

Rendre disponible une partie du contenu pour une **publication «automatisée» sur un autre site**, suivi automatisé.

COMMUNAUtique

## Carnet - définitions

### RSS

Acronyme de *really simple syndication*, une **méthode de description des articles**, une façon de signaler aux lecteurs la parution d'un nouvel article.

Il sert également à syndiquer le contenu d'un carnet web (republication du contenu sur un autre site, un autre carnet web). Cette dernière fonctionnalité est très répandue sur des sites «médias».

COMMUNAUtique

## Carnet - définitions

### FIL RSS ou XML ou ATOM

Le fichier contenant le **résumé des derniers articles** d'un carnet Web pour signalement aux lecteurs abonnés. Pour le localiser sur les carnets, il faut rechercher un des termes suivants:

- Fil ou Flux RSS ou 
- Fil ou Flux ATOM ou 
- Abonnement XML ou 

COMMUNAUtique

## Carnet - définitions

**LECTEUR DE NOUVELLES** (agrégateur)  
Logiciel ou service en ligne permettant de lire les fils RSS (le résumé des derniers articles publiés sur les carnets Web favoris auxquels on s'abonne. On parle également de "lecteur RSS".

COMMUNAUtique

## Quel type de carnet Web choisir ?

**SOLUTION LOCATAIRE**  
Joindre une communauté de carnet Web

**SOLUTION PROPRIÉTAIRE**  
Posséder son propre outil (hébergement autogéré)

COMMUNAUtique

## Communauté de carnet (solution locataire)

- Le voisinage (les autres carnets de la communauté)
- Y a-t-il un "profil-type" (est-ce que l'on cadre, etc.)
- L'aspect : si gratuit, les bannières de pub, l'adresse finale du carnet (url)
- La propriété du contenu
- Précarité ou stabilité (établi depuis longtemps)

COMMUNAUtique

## Hébergement autogéré (Solution propriétaire)

- Plus grand contrôle (présentation, fonctions avancées, contenu)
- Gestion de serveur Internet/fournisseur de services d'hébergement
- Nécessite des connaissances techniques et de gestion informatique
  - Transfert de l'application et mise en place de bases de données
  - Investissement configuration et la maintenance et l'installation de modules d'appoints

COMMUNAUtique

## Carnet - particularités

*Favorise la circulation de l'information,  
des échanges, du réseautage*

- Commentaires des visiteurs possibles
- Avertissement de mise en ligne de nouveaux articles (fil RSS)
- Référencement à un article spécifique est facile (lien permanent)
- Les carnets «cousins» (blogroll)
- Rétrolien (Trackback) : Retracer la source
- Diffusion automatisée des mises à jour sur autres sites (syndication)

COMMUNAUtique

## Carnet - définitions

PERMALIEN (Permalink)

Adresse Web unique d'un article spécifique.

C'est un moyen pratique de pointer vers un article archivé ou non – facilite la référence à un article cité (en anglais)

RÉTROLIEN (trackback)

Système intelligent qui détecte les références de d'autres carnets . La réaction à un article d'un carnet et le suivi des échanges se fait tout en restant sur son propre carnet

COMMUNAUtique

## Carnet - définitions

### BLOGROLL

Liste de liens externes apparaissant en général en colonne dès la page d'accueil du carnet . Généralement composé de liens vers d'autres blogues, le blogroll délimite souvent une communauté de blogueurs «amis».

COMMUNAUtique

## Carnet - Conseils

« On écrit pour être lu »

- Quoi publier et à quelle fréquence ?
  - Articles courts, notes de lecture, listes de liens ou article de fond; toutes ces options respectent le médium
  - Primordial d'alimenter le carnet sur une base régulière
- Signaler sa présence :
  - Syndication, liens avec les pairs (rétrolien)
  - Service d'abonnement (fil RSS) disponible
  - Se lier avec d'autres carnets ("Je lis qui me lit")

COMMUNAUtique

## Facteurs pour optimiser le référencement du carnet (auprès des moteurs de recherche)

- S'assurer de la pertinence du titre de l'article
  - Cette information sert à nommer le titre et l'adresse de la page Web (lien permanent)
- Prioriser un contenu textuel
  - Un minimum de 200 mots par article est visé
- Placer les mots importants en début d'article
  - Premier paragraphe, 50 premiers mots
- Diversifier fortement le contenu des articles
  - Les moteurs possèdent une fonction «duplicate content» afin de ne privilégier qu'une seule page

COMMUNAUtique

## Facteurs pour optimiser le référencement du carnet (suite et fin)

- Évitez les titres trop long d'articles ou de carnet Web
  - Le titre de la page généré est constitué habituellement de 10 mots (nom du carnet et titre de l'article)
- Activer la possibilité de syndication de contenu pour les visiteurs de votre carnet
  - Certains répertoires de sites en tiennent compte lors de l'affichage des résultats de recherche
- Soignez vos liens (Critère «popularité»)
  - Inscription dans les annuaires recensant les carnets
  - Alimenter la liste de carnets cousins (mêmes thèmes)

COMMUNAUtique

## Systeme dynamique de gestion de contenus

Un outil adéquat permettant à un **groupe de personnes** de contribuer à l'alimentation de contenus en ligne. L'organisme **propriétaire** du site conserve les **droits de publication** et contrôle également les différentes étapes de production des articles à diffuser.

COMMUNAUtique

## Systeme de gestion de contenus caractéristiques

Alimentation du contenu du site se fait habituellement de manière collective

Processus structuré de production de mise en ligne: Fragmentation des tâches et attribution des droits :

- Produire, relire et corriger
- Valider et insérer rubrique,
- Illustrer, autoriser la publication...

COMMUNAUtique

## Système de gestion de contenus **avantages - inconvénients**

### POUR LES COLLABORATEURS

Le traitement est assez simple et convivial

### POUR LE GROUPE PROPRIÉTAIRE DU SITE

La gestion administrative du site peut être exigeante (création des droits des différents profils de collaboration).

### POUR LES RESPONSABLES DU CONTENU

La gestion peut être accaparante

COMMUNAUtique

## Système de gestion de contenus **aspects technologiques**

- Hébergement sur serveur Internet
- Installation et configuration de l'outil
- Adaptation et personnalisation de l'aspect présentation (feuille de style HTML)
- Quelques applications disponibles : SPIP, DRUPAL, PLUME

COMMUNAUtique

# Wiki

Un outil offrant un espace sur le Web permettant aux visiteurs **d'alimenter un projet en construction**. Une forme d'édition basée sur le principe «**d'intelligence collective**», un chantier de construction ouvert à tout type de participation et d'initiative dont les visiteurs ont plus ou moins le **plein contrôle**.

COMMUNAUtique

# Wiki

- Un peu d'histoire
- Principes :
  - Coopération virtuelle et savoir global
  - Conception non individuelle de la connaissance
- Défi technique minimal (apprentissage à l'utilisation)

COMMUNAUtique

## Wiki

- La somme est plus riche que les parties
- Donner la parole aux visiteurs et les inciter à contribuer
- Tous types d'apport est bienvenue: contenu, organisation des idées, correction et écriture
- Pas de contraintes sur le degré de l'intervention: modification des pages, commentaires sur les pages, ajout de pages, réorganisation de la structure, etc.

COMMUNAUtique

## Wiki - Caractéristiques

- Les idées prévalent sur les individus qui les expriment
- La participation massive est gage de succès d'un Wiki
- L'information est facilement structurable
  - Création de pages et lien entre les pages (MotWiki)
  - Liberté de retravailler les contenus: reclasser, compléter, clarifier
- L'approche sécurité douce
  - La gestion des versions est au cœur du fonctionnement

COMMUNAUtique

## Wiki - Fonctionnalités particulières

- L'historique conserve le suivi de tous les changements effectués et permet la comparaison des versions
- La fonction "Rétrolien" permet d'accéder aux pages qui pointent sur la page présentement consultée
- La surveillance constante exercée sur les contenus par le groupe : dynamique communautaire
- Le rôle de l'animateur communautaire est très important : respect des bonnes pratiques, gérer les conflits)

COMMUNAUtique

## Wiki - Profils d'utilisateurs

- Le contributeur
  - Utilisation facile pour la participation (écrire / modifier/ commenter un article)
  - Participant « pionnier » : Espace en friche, utilisateur actif
- Le lecteur d'un Wiki
  - Déroutant pour la consultation, c'est le domaine de l'inachevé (dépend du degré d'implication de la communauté du Wiki )
  - Participant agriculteurs
  - Contenu mûr, espace structuré, utilisateur passif

COMMUNAUtique

## Wiki - idéal pour des **besoins** tels que ...

- Réaliser en commun des tâches complexes
- Communiquer sans entraves
- Suivre des projets émergents et innovateurs
- Communication avec l'externe
- Exemples
  - Wiki pour organiser un événement
  - Wiki pour partage d'intérêts
  - Wiki pour rassembler et cultiver des idées
  - Wiki pour ébaucher des articles

COMMUNAUtique

## Wiki - **Avantages**

- Liberté
- Mise à jour
- Traitement de sujets rares
- Quantité énorme d'informations
- Grand nombre d'amendement
- Interactivité
- Plurilingue – information étendue

COMMUNAUtique

## Wiki - Inconvénients

- Le contenu peut varier (précision de la version)
- Qualité du contenu non homogène
- Manque de recul (encyclopédie jeune...)
- Ouverte aux groupes de pression (lobbies, sectes,...) , combat de tous les instants
- Risque d’amateurisme (pas de garanties de fiabilité de contenus),
- Volume de contenu exigeant, lourdeur de validation des pairs importante

COMMUNAUtique

## Wiki - Choisir son outil Fermes à Wiki

### Avantages

- Facile – rien à installer – service clé en main
- Support par la «communauté» : forum ou @
- Service clé en main : installation, hébergement et mise à jour du moteur Wiki

### Inconvénients

- Si gratuit : bannières publicitaires
- Dépendance : possibilité de rapatrier le contenu si annulation d’abonnement

COMMUNAUtique

## Wiki - Choisir son outil

# Moteurs Wiki

### Avantages

- Indépendance totale, contrôle du contenu
- Support collaboratif par communauté (libre)
- Adaptation
- Gratuité si capacité d'intégrer à un site existant

COMMUNAUtique

## Wiki - Choisir son outil

# Moteurs Wiki

### Inconvénients

- Plus d'investissement en temps et en énergie: choix du moteur, hébergement, nom de domaine, installation
- Nécessite des compétences techniques
- Responsabilité face au contenu : sauvegarde, mise à jour, renouvellement du nom de domaine, etc.

COMMUNAUtique

## Quelques fonctions de travail collaboratif

- La communication (temps réel ou non, ouvert ou fermé)
- Le partage des ressources (mettre en commun des informations, des données, des projets)
- La communication avancée (gestion des réunions à distance, échange de documents en temps réel)
- Les espaces de travail (plateforme logicielle de travail modulaire intégrant les fonctions décrites et autres)

COMMUNAUtique

## Plateforme d'organisation de travail - caractéristiques

- Pas un outil public
- Intégrateurs d'outils (calendrier, carnet d'adresses collectif, partage de fichiers (contrôle des droits édition ou lecture), forum)
- Peut être complexe (configuration, apprentissage)
- Adapté pour des organisations définies
- Impératif d'y consacrer un temps d'apprentissage collectif pour intégration aux mœurs de travail

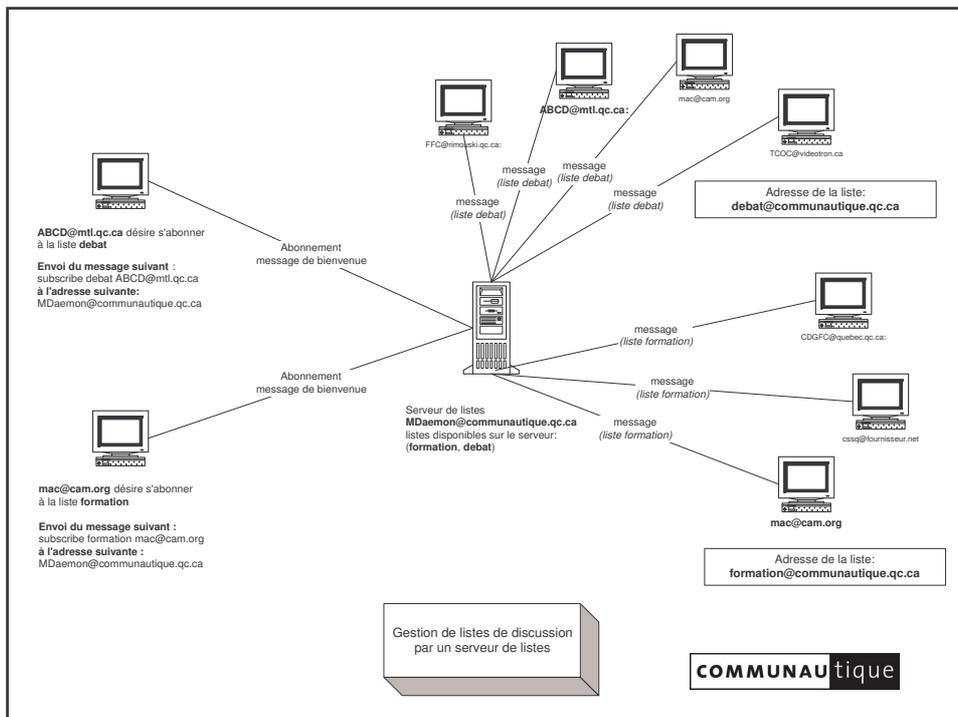
COMMUNAUtique

# FORUM WEB DE DISCUSSION

## Caractéristiques

- Habituellement de type public
- Le fonctionnement est facile à comprendre
- Pas d'inscription obligatoire pour y participer
- Accès à tous les messages déjà diffusés
- Fil de discussion (similaire à une conversation)
- La lecture de tout le fil de discussion est souvent nécessairement afin de relocaliser une information

COMMUNAUtique



## Listes et forums de discussion quelques conseils

### *À faire*

- Texte court et ciblé
- Sujet : accrocheur, doit susciter l'intérêt
- Inclure toutes les coordonnées pour vous contacter
- Acheminer aux listes et forums pertinents
- Utiliser des caractères de base (tels que : \*, =, -) afin de donner du relief au texte.

COMMUNAUtique

## Listes et forums de discussion quelques conseils

### *À ne pas faire*

- Diffuser sans discernement, d'une façon non ciblée (*spam*)
- Utiliser des marges pour une mise en forme du texte
- Acheminer à des listes et forums n'ayant aucun rapport avec l'action concernée
- Envoyer un message sur la liste qui ne s'adresse qu'à une personne en particulier
- Ne pas inclure de sujet au message
- Envoyer des documents attachés

COMMUNAUtique